

—必ずお読みください—

お泊りはワンちゃん・ネコちゃんにとってストレスです。もちろん、そのストレスを少しでも軽減できるよう努めて参りますが、体調を崩す場合もございます。そのリスクを考慮しお預けいただけますようお願い申し上げます。

- お預かりするワンちゃん・ネコちゃんは健康であることが条件です。
- お預かりするワンちゃん・ネコちゃんの状態、注意事項等については事前にお申し出ください。
- 老犬・老猫で下記の状態でなければ、お預かりができます。ただしリスクが高いことを承知の上、お預け下さい。
 - ・完全寝たきりではないこと
 - ・夜泣きをしないこと
 - ・体のどの部分を触っても噛みつかないこと
- ご利用2年以内に混合ワクチン接種（5種以上）を受けていることを原則とさせていただきます。
- お食事は普段食べなれているものをご持参ください。
- お預かり期間中の体調不良、病気に関しましてはご連絡の上、対処するように努めますが、緊急を要する場合、又飼い主様とご連絡が取れない場合はこちらの判断で対応させていただきます。その際、獣医師診療費及び医薬品の代金は、お客様のご負担となりますのでご了承ください。
- ノミ・ダニが確認された場合、動物病院のノミ・ダニ駆除薬を使用させていただきます。その際の獣医師診療及び医薬品の代金はお客様のご負担となります。
- お預かり期間中の、犬舎その他備品等の破損につきましては、状況により実費でお支払頂く場合があります。
- 週末、連休期間中（GW、お盆、年末年始）は大変込み合いますのでお早めにご予約ください。
- 料金は前金制になります。但し、お預かり期間中に発生した費用はお迎えの際請求させていただきます。
- ご来店いただいた際、身分証明書をご提示いただき、コピーさせていただきます。ご了承ください。
- 夜間は無人となります。温度管理、セキュリティの安全面は充分に対策を行っておりますのでご安心ください。
- 緊張から食事を食べられなかったり、排泄できなかったりする子がいます。お預けになる前は必ずお家で食事をとり、排泄を済ませておいて下さい。

次のようなペットは、お預かりをお断りさせていただいております。

1. 噛み癖、吠え癖、マウント癖、逃亡癖、マーキング癖等のあるペット。
2. 病気、伝染病、怪我を患っているペット。
3. 生理中、発情中、妊娠中のペット。
4. 土佐犬、秋田犬、ドーベルマン、ピットブル、ボクサー、ボルゾイ、グレートデン、ブルテリア、マスティフ、シベリアンハスキー、シェパード、ロットワイラー等の攻撃性の高い可能性のある犬。
5. 混合ワクチンを2年以内の未接種、ノミ・ダニ未予防のペット。
6. 犬及び猫以外のペット。

免責事項

1. 地震、津波、ひょう災、風災、雪災、火災、水災、その他の災害等に起因する全ての事故。
2. 他のペットからの感染症の発症。
3. お客様からのお申し出がなく発症したすべての病気、怪我、死亡。
 - 例)腫瘍、目の病気、ヘルニア、脱臼等
4. 複数頭にてお預かりした犬、及び猫同士の喧嘩によるすべての病気、怪我、死亡。
5. 犬及び猫同士の遊びによる怪我。
6. リード、首輪等の破損、当施設の破壊行為に起因する逃亡。
7. お渡し後に発見、発生したすべての病気（下痢を含む）、怪我。
8. 介護が必要な犬及び猫、ワクチン接種が2回済んでいない6ヶ月未満の幼犬及び幼猫。
9. 部屋慣れせず、暴れて負った傷。（歯、肉球、爪、鼻頭等）

但し、上記に該当しないものに関しましては、金10万円限度にて当店が負担させていただきます。